



# Engager une démarche QVCT et RSE



Présentiel ou 100 % distanciel



Formation continue

Le secteur des Services à la Personne doit faire face à des difficultés d'attractivité, de pénurie de recrutement, de pénibilité des métiers. Il est essentiel de penser le contenu du travail, d'évaluer la performance des organisations afin d'**assurer une qualité de service et de bonnes conditions de vie au travail**. Cette formation vise à vous outiller pour élaborer et mettre en place une démarche de QVCT et RSE cohérente, adaptée et partagée par tous au sein de votre structure. Vous pourrez ainsi répondre au cahier des charge du référentiel qualité HAS.



## POUR QUI ?

- Managers et dirigeants



## DURÉE

- 21 h, soit 3 jours de formation dont 2 jours en présentiel et 1 en distanciel



## TARIFS

- Frais pédagogiques :
  - Adhérent Fédésap : 1080 € HT
  - Non-adhérent Fédésap : 1350 € HT
- Tarif intra sur devis



## PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis

**Autonomi**  
FORMATION

**INDICATEURS 2023** - Nombre apprenants 2023 : 4 ; Taux de satisfaction 100% ; Taux de recommandation : 100%

## OBJECTIFS

- Connaître** le cadre juridique de la QVT et de la RSE
- Identifier** les enjeux et moteurs d'une démarche QVCT et d'une démarche RSE
- Préparer** son entreprise avant de s'engager
- Établir** un plan d'actions avec des outils et méthodes à mettre en œuvre dans une démarche adaptée à son contexte
- Mesurer** les effets de la démarche QVCT

## Programme

### QVCT : enjeux stratégiques et collectifs

- Définir les termes QVCT, performance, santé au travail, RSE et partager un langage commun
- Cadre juridique de la QVCT : négociations, accords
- Promouvoir une QVCT en articulation avec la santé au travail

### La démarche QVCT

- Ses enjeux / ses moteurs
- État des lieux de mon entreprise
- Se questionner, s'inspirer et s'engager
- Analyser et anticiper les difficultés
- Des idées et des ressources pour se préparer

### La démarche RSE

- Ses enjeux / ses moteurs
- État des lieux de mon entreprise
- Se questionner, s'inspirer et d'engager
- Comprendre et anticiper les difficultés
- Des idées et des ressources pour se préparer

### Engager la démarche QVCT et RSE

- Diagnostic quantitatif / qualitatif
- Démarche collective - CSE - Comité de pilotage - Panel
- Détecter des problématiques et des leviers

### Piloter la démarche QVCT et RSE

- Ses indicateurs
- Sa communication et ses effets
- Son expérimentation

### Financements possibles\*

→ OPCO • CNSA • AGEFICE

\*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds



Formation accessible aux personnes en situation de handicap