



Business Game :

Les fondamentaux de la gestion



100 % distanciel



Formation continue

Destinée aux personnes souhaitant intégrer le Bachelor Responsable en Gestion d'Activités Opérationnelles en SAP, mais ne possédant pas encore les prérequis nécessaires. Cette formation est conçue pour renforcer les fondamentaux en stratégie commerciale et en pilotage économique, offrant ainsi une base solide pour réussir dans ce domaine.



POUR QUI ?

- Responsables de secteur, responsables d'agence



DURÉE

- Trois journées, soit 21h



TARIFS

- **Frais pédagogiques :**
 - Adhérent Fédésap : 1200 € HT
 - Non-adhérent Fédésap : 1500 € HT
- Tarif intra sur devis



PRÉ-REQUIS

- Aucun pré-requis

OBJECTIFS

- Accompagner les participants sur les **fondamentaux de la stratégie commerciale**, le **pilotage économique** et les **indicateurs de pilotage**
- Travailler les bases pour intégrer une **formation de niveau 6**

Programme

JOUR 1

Découverte des fondamentaux de la stratégie commerciale

- Qu'est-ce que le marketing opérationnel ?
- Qu'est-ce qu'une offre commerciale ?
- Qu'est-ce que la qualité de service client ?
- Qu'est-ce que le suivi des actions ?

JOUR 2

Initiation au pilotage économique

- S'approprier le vocabulaire de base
- S'initier aux budgets prévisionnels
- Introduction à la comptabilité analytique
- Les calculs de base utilisés en gestion

JOUR 3

Identifier ses indicateurs de pilotage

- Qu'est-ce qu'un KPI ? A quoi servent-ils ?
- Comment se fixer les bons objectifs ?
- Comment prendre une bonne décision ?
- Initiation à la conception des outils de suivi et tableau de bord

Financements possibles*

→ OPCO • CNSA • AGEFICE

*Selon conditions d'éligibilité et de disponibilités des fonds



Formation accessible aux **personnes en situation de handicap**



INDICATEURS 2023 - Non applicables (nouvelle formation)